

Termenii promoției “TOCOBO” în magazinul online <https://cosibeauty.ro/>

I. Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament stabilește regulile Promoției desfășurate în magazinul online <https://cosibeauty.ro/>.
2. Organizatorul evenimentului este

Cosibella Sp. z o.o. ul. Jutrzenki 177, 02-231 Warszawa (Polonia)

VAT: PL5223180504.

REGON: 385746050

KRS: 0000832314

e-mail: info@cosibeauty.ro.

3. Participarea la promoție este condiționată de citirea și acceptarea Termenilor și condițiilor generale. Prin participarea la promoție, se consideră că participantul a acceptat Termenii și condițiile generale.
4. Promoția este destinată tuturor clienților magazinului cosibeauty.ro care achiziționează Produse Promoționale în magazinul <https://cosibeauty.ro/> în timpul valabilității Promoției.
5. Client /Cumpărătorul – orice persoană fizică în vârstă de minimum 16 ani împliniți sau o persoană juridică, deținătoare a unui Cont în Site și care a efectuat cel puțin o Comandă în baza prezențelor Termeni și condiții.
6. Consumator – Persoana fizică care desfășoară o activitate juridică cu un întreprinzător care nu este direct legată de afacerea sau profesia sa.

II. Regulile evenimentului

1. Promoția va avea loc în magazinul online Cosibeauty de pe <https://cosibeauty.ro/>.
2. Promoția este deschisă tuturor clienților magazinului Cosibeauty.
3. Aceste reguli definesc regulile promoției în magazinul online cosibeauty.ro din 10.04.2025 până la epuizarea stocurilor.
4. Ca parte a promoției, oricine cumpără produse de înfrumusețare din magazinul online Cosibeauty în perioada promoției pentru o valoare minimă de 99 RON va primi mostre TOCOBO.

5. În cazuri justificate, în special dacă stocul se epuizează înainte de sfârșitul perioadei promoționale, perioada promoțională pentru produsul promoțional poate fi scurtată.
6. Această promoție nu poate fi combinată cu alte promoții care se desfășoară concomitent pe magazinul online cosibeauty.ro, cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentele condiții sau în condițiile altor promoții și reduceri.
7. Promotorul își rezervă dreptul de a prelungi perioada de valabilitate a promoției
8. Reducerea sau beneficiile acordate nu pot fi convertite în numerar sau alte mijloace de plată
9. Produsele promoționale pot fi incluse într-o altă Promoție organizată de Promotor la un moment diferit, sub rezerva termenilor și condițiilor respectivei Promoții.

III. Returul produselor (Dreptul de renunțare la contract)

1. Potrivit legislației în vigoare privind comerțul electronic, Clientul(Consumatorul) își poate exercita dreptul de retragere din Contract în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la livrarea Produselor sau de la încheierea contractelor în cazul Serviciilor (OUG nr. 34/2014).
2. În cazul în care un participant la campanie care este consumator achiziționează un produs în cadrul campaniei prin intermediul magazinului online <https://cosibeauty.ro/> , acesta are dreptul de a se retrage din contractul de achiziție în termen de 14 zile de la primirea produsului, fără a oferi niciun motiv. Pentru a respecta termenul menționat anterior, este suficient ca participantul la campanie să depună o declarație de retragere.
3. Produsele Promoționale pot fi returnate în condițiile stabilite în regulamentul magazinului <https://cosibeauty.ro/> disponibil la adresa url: <https://cosibeauty.ro/ro/terms/termeni-si-conditii-cosibeauty-18>, <https://cosibeauty.ro/ro/terms/reclamatii-si-politica-de-retur-21>.
4. Retragerea parțială sau totală a unui Participant la Eveniment dintr-un contract la distanță încheiat în cadrul unui Eveniment poate duce la pierderea tuturor reducerilor acordate Participantului la Eveniment pentru participarea la Eveniment.
5. Participantul este obligat să returneze toate reducerile sau alte beneficii care i-au fost acordate în cadrul Promoției.
6. În situația în care produsele furnizate în temeiul Contractului de cumpărare includ produse în cadrul Promoției, Promotorul nu este obligat să permită returnarea produselor vândute la preț integral (fără returnarea simultană a oricăror produse

rămase achiziționate cu reducere), deoarece din regulile Promoției reiese clar că clientul nu ar fi beneficiat de reducerea acordată dacă ar fi încheiat Contractul de cumpărare într-o altă formă.

7. Condițiile de mai sus nu limitează dreptul participantului de a se retrage din contractul la distanță.
8. Prezentul capitol nu se aplică antreprenorilor.

IV. Reclamația

1. Reclamațiile referitoare la acest eveniment pot fi trimise la următoarea adresă de e-mail: info@cosibeautey.ro.
2. Vânzătorul recomandă ca abonatul să includă în descrierea reclamației: (I) informații și circumstanțe legate de obiectul reclamației; (II) interesul abonatului în reclamație; și (III) datele de contact ale reclamantului - acest lucru va facilita și accelera procesarea reclamației de către vânzător. Cerințele prevăzute în teza anterioară reprezintă doar o recomandare și nu afectează eficacitatea plângerilor formulate fără o astfel de recomandare.
3. Vânzătorul evaluează reclamația în termen de 14 zile de la primire.
4. Toate Produsele beneficiază de garanția legală de conformitate, iar aceasta nu este afectată de eventuala garanție tehnică (sau comercială) oferită de producător sau de Cosibeautey.
5. O reclamație legată de Produsul achiziționat poate fi depusă de către Consumator, în scris la următoarea adresă:
OLZA LOGISTIC - Cosibella, Calea Borsului 37J/1 410651 Oradea, jud. Bihor, prin e-mail la adresa: info@cosibeautey.ro.

V. Prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Operatorul de date cu caracter personal al participanților este organizatorul. Datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate în conformitate cu reglementările legale și cu politica de confidențialitate a organizatorului.

VI. Dispoziții finale

1. Vânzătorul va informa Consumatorul, despre posibilitatea de a utiliza metode extrajudiciare de tratare a reclamațiilor. Principiile de acces la aceste proceduri sunt disponibile la sediul sau pe site-urile entităților abilitate să soluționeze litigiile pe cale extrajudiciara.
2. Vânzătorul informează că platforma sistemului de soluționare a litigiilor online la nivelul Uniunii pentru litigiile dintre consumatori și întreprinderi (platforma ODR) este disponibilă la adresa <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> .
3. Prezentul contract este supus legii române.
4. Eventualele litigii apărute între Vânzător și Utilizatori / Cumpărători se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.