

Regulamin Promocji – “Winter Glow Deals”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady funkcjonowania oraz uczestnictwa w Promocji “**Winter Glow Deals**”.
2. Promocja jest skierowana zarówno do zarejestrowanych jak i niezarejestrowanych Uczestników Sklepu Internetowego Cosibella oraz klientów dokonujących zakupów w Cosibella Corner.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 09.12.2025 roku do 15.12.2025 roku.
4. Regulamin jest dostępny do pobrania na stronie www: <https://cosibellacorner.pl/> oraz można go przeglądać w Cosibella Corner.

§ 2. Definicje

1. **Organizator** – Cosibella sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Mineralna 15A, Budynek D3, 02-274 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 832314, NIP: 5223180504, REGON: 38574605000000, o kapitale zakładowym 350.000,00 zł.
2. **Uczestnik** – Konsument, który dokonał zakupów w Sklepie Internetowym Cosibella lub klient sklepu stacjonarnego Cosibella Corner. .
3. **Cosibella Corner** – sklepy stacjonarne oraz gabinety kosmetologiczne Organizatora, których aktualna lista znajduje się pod adresem: <https://cosibellacorner.pl/pl/links/gabinet-kosmetologiczny-1747>, w których Uczestnik zgodnie z zasadami Promocji może kupić Usługę oraz zrealizować Promocję.
4. **Promocja** - czasowa oferta sprzedaży, w ramach której Usługi są udostępniane na preferencyjnych warunkach, takich jak obniżona cena, dodatkowe korzyści, czy upusty, mająca na celu zwiększenie zainteresowania klientów i zachęcenie ich do

dokonania zakupu. Promocje są ograniczone czasowo lub ilościowo, a ich celem jest wzmocnienie pozytywnego wizerunku marki oraz wspieranie sprzedaży.

5. **Sklep Internetowy Cosibella** – platforma oferująca sprzedaż Towarów, dostępna na stronie internetowej: www.cosibella.pl prowadzona przez Cosibella sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie - XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 832314, adres: ul. ul. Mineralna 15A, Budynek D3, 02-274 Warszawa, REGON 385746050, NIP 5223180504.
6. **Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca w Sklepach Internetowych i stacjonarnych Cosibella zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Przepisy dotyczące Konsumenta zawarte w niniejszym Regulaminie stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Organizator każdorazowo zweryfikuje, czy umowa zawierana przez osobę fizyczną korzystającą z praw przysługujących w niniejszym Regulaminie Konsumentowi bezpośrednio związana z jej działalnością gospodarczą, posiada dla tej osoby charakter zawodowy - co w szczególności odbywa się poprzez analizę kodów PKD wskazanych w Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej.
7. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
8. **Usługa** – wybrane zabiegi wykonywane przez Organizatora, w Cosibella Corner: (1) Terapia odbudowująco-regenerująca PRO XN, (2) Terapia do walki z przebarwieniami PRO XN oraz (3) Korneoterapia kwasowa. Szczegóły dotyczące Usług są dostępne pod adresem: <https://cosibellacorner.pl/pl/cms/zabiegi->

pielegnacyjne-1769 oraz <https://cosibellacorner.pl/pl/cms/terapia-kwasami-1772>.

§ 3. Warunki uczestnictwa

1. Przed dokonaniem zakupu, związanych z realizacją Promocji, Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść.
2. Uczestnictwo w Promocji jest bezpłatne i w pełni dobrowolne.
3. Skorzystanie z Promocji możliwe jest jedynie przy zakupie kwalifikujących się Usług, w rodzaju i liczbie określonej przez Organizatora, podczas trwania Promocji.
4. Przystąpienie do Promocji następuje w momencie wyrażenia przez Uczestnika zgody przy dokonywaniu zakupu w Sklepach Internetowych Cosibella oraz Cosibella Corner.

§ 4. Zasady Promocji

1. Promocja nie obejmuje usług zakupionych lub zarezerwowanych przez Uczestników przed rozpoczęciem okresu Promocji. Rezerwacje dokonane poza tymi datami nie uprawniają do skorzystania z Promocji, niezależnie od terminu wykonania Usługi.
2. Promocja polega na możliwości zakupu przez Uczestnika Usług, wymienionych poniżej:
 - a. Terapia odbudowująco-regenerująca PRO XN,
 - b. Terapia do walki z przebarwieniami PRO XN,
 - c. Korneoterapia kwasowa.
3. Każdy Uczestnik, który w okresie od 9 do 15 grudnia 2025 r. dokona zapisu na Usługę wymienioną w ust. 2, nabywa prawo do skorzystania z Promocji, **w ramach której cena Usługi zostanie obniżona o 20%**, pod warunkiem że termin wykonania Usługi zostanie zarezerwowany na dzień przypadający w okresie od 9 do 31 grudnia 2025 r.
4. Promocja przysługuje wyłącznie pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a. dokonanie rezerwacji terminu wykonania Usługi w dniach 09.12.2025–15.12.2025,

- b. termin wykonania zarezerwowanej Usługi musi przypadać między 09.12.2025 r. a 31.12.2025 r.
- 5. W okresie Promocji Uczestnik może zakupić i zarezerwować więcej niż jedną Usługę objętą Promocją, przy czym każda z nich musi zostać zakupiona i zarezerwowana w dniach 09.12.2025–15.12.2025, a wykonana do 31.12.2025 r.
- 6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami lub ofertami specjalnymi, chyba że odrębne regulaminy stanowią inaczej.
- 7. Promocja trwa od 09.12.2025 r. do 15.12.2025 r., albo do wyczerpania puli dostępnych Usług objętych Promocją – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 5. Zakończenie Promocji i dostępność usług objętych Promocją

- 1. Promocja trwa do określonego z góry czasu – do dnia 15.12.2025 r. do godziny 23:59.
- 2. Mimo wszelkich starań Organizatora, w wypadku gdy baner promocyjny będzie widoczny na Stronie Internetowej Cosibella Corner po zakończeniu Promocji w sposób określony w § 1 ust. 3 - co wynika z przyczyn technicznych, m.in. czasu potrzebnego na jego wyłączenie lub braku aktualizacji informacji w przeglądarce Klienta - Organizator zastrzega, że Promocja jest już zakończona i nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności produktów promocyjnych.

§ 6. Procedura reklamacyjna

- 1. Reklamacje dotyczące działania Promocji można składać pisemnie na adres siedziby Organizatora (ul. Mineralna 15A, Budynek D3, 02-274 Warszawa) lub drogą elektroniczną na adres e-mail: zamowienia@cosibella.pl;
- 2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres Uczestnika, w tym adres mailowy, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Uczestnika związane ze składaną reklamacją. Jeśli jest to możliwe i uzasadnione należy załączyć do reklamacji dokumenty lub zdjęcia, które ją uzasadniają i mogą być pomocne do rozstrzygnięcia reklamacji.

3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Organizator zwraca się do Uczestnika składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. W przypadku odrzucenia reklamacji Organizator powiadomi o tym Uczestnika, podając powody tej decyzji.
5. Organizator nie przyjmuje żadnych przesyłek odesyłanych za pobraniem.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje osobę składającą reklamację listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
7. W sytuacji negatywnego rozpoznania reklamacji Uczestnik będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:
 - 1) może skierować sprawę do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy inspekcji handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie zaistniałego sporu;
 - 2) może zwrócić się do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia zaistniałego sporu;
 - 3) może skorzystać z bezpłatnej pomocy w sprawie pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów oraz organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Konsumentów, Uczestników oraz osób wskazanych jako adresaci zamówienia przez Uczestników.
2. Z Organizatorem można kontaktować się listownie pod adresem: ul. Mineralna 15A, Budynek D3, 02-274 Warszawa lub elektronicznie: zamowienia@cosibella.pl

3. Dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora zgodnie z przepisami prawa oraz wyłącznie w celach związanych z działalnością Organizatora w zakresie: oferowania usługi Promocji, prowadzenia komunikacji z Uczestnikami oraz rozpatrywania reklamacji, a także w zakresie ewidencji prowadzonych działań oraz czynności związanych z obsługą prawną i rachunkowo - księgową Organizatora.
4. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 pkt b RODO tj. wykonywania umowy między Organizatorem a Użytkownikiem, związanej z organizowaniem Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w tym: uwzględniania Promocji podczas zakupów, wykorzystywania Promocji do zakupu produktów lub uzyskania rabatów, obsługa komunikacji, rozpatrzenie reklamacji.
 - b. art. 6 ust. 1 pkt f RODO tj. uzasadnionego interesu Organizatora, w szczególności obrona przed roszczeniami czy w przypadku danych osób trzecich podawanych przez Uczestników – wskazanie adresu do doręczeń innej osoby.
 - c. art. 6 ust. 1 pkt c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w szczególności obowiązki sprawozdawcze, rachunkowe i księgowe.
5. Podanie Organizatorowi danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak podania danych osobowych wiązać się będzie z brakiem możliwości założenia konta w Sklepie Internetowym Cosibella, dokonywania zakupów produktów i ich skutecznego doręczenia oraz możliwością wykorzystania Promocji.
6. Odbiorcami danych osobowych Uczestników są: dostawcy systemów informatycznych niezbędnych do poprawnego funkcjonowania Sklepu Internetowego Cosibella oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (biura rachunkowe, kancelarie prawne, dostawcy usług hostingowych i chmurowych). Odbiorcami mogą być także podmioty uprawnione do otrzymania danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwe organy wymiaru sprawiedliwości.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich (poza państwa należące do Unii Europejskiej) w przypadku danych przetwarzanych przez niektórych odbiorców, przy czym ww. podmioty zapewniają, że dane przetwarzane są zgodnie z prawem.

8. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji czynności niezbędnych do realizowania Promocji oraz pozostałych czynności wskazanych w Regulaminie. Po tym okresie, dane mogą być przetwarzane w oparciu o: obowiązki prawne Organizatora (w zakresie przechowywania dokumentów rachunkowych i księgowych, tak długo jak wymagają tego przepisy prawa), czy prawnie uzasadniony interes (obrona przed roszczeniami, jakie mogą przysługiwać wobec Organizatora, tak długo jak przysługują Uczestnikowi takie roszczenia).
9. Organizator zapewnia osobom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami. Ponadto, w przypadku dobrowolnego udzielania zgody na przetwarzanie danych każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do cofnięcia zgodny na przetwarzanie dane. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników oraz innych osób, których dane zgłosił Uczestnik, są chronione przez Organizatora przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.
11. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Polityki Prywatności, właściwe dla każdego ze Sklepów Internetowych Cosibella i Sklepów stacjonarnych Corner.

§ 8. Powiadomienia

1. Wszelkie powiadomienia oraz inna korespondencja związana z realizacją Promocji, winna być kierowana do Organizatora na adres e-mail bądź na piśmie, poprzez nadanie przesyłką listową poleconą na adres do doręczeń Organizatora, którym na

dzień udostępnienia Regulaminu jest: ul. Mineralna 15A, Budynek D3 02-274
Warszawa

2. Uczestnik może w zakresie objętym Promocji, skierować zapytanie do Organizatora za pośrednictwem numeru telefonu: 22 602 28 32 oraz adresu e-mail: zamowienia@cosibella.pl.
3. W przypadku zmiany adresu do doręczeń, Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestników w sposób określony w Regulaminie.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w Regulaminie zwłaszcza w następujących przypadkach:
 - a) zmiany w obowiązujących przepisach prawa,
 - b) wprowadzenie nowych zasad i nagród w ramach Promocji,
 - c) zmiany dotyczące działalności Organizatora albo struktury Promocji.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym przez Organizatora, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty ogłoszenia zmian.
3. O wszelkich zmianach Regulaminu Organizator poinformuje Uczestników poprzez wiadomość e-mail albo komunikat na stronie internetowej: <https://cosibella.pl> albo inne dostępne kanały komunikacji.
4. W razie niezgodności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.