

Regulamin Promocji – “Weź udział w badaniu satysfakcji klienta i odbierz zniżkę”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady funkcjonowania oraz uczestnictwa w Promocji “Weź udział w badaniu satysfakcji klienta i odbierz zniżkę”.
2. Promocja jest skierowana zarówno do zarejestrowanych jak i niezarejestrowanych Klientów Cosibella Corner oraz Klientów gabinetów kosmetycznych.
3. Regulamin obowiązuje w okresie trwania Promocji, o którym mowa w §4 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin jest dostępny do pobrania na stronie www: <https://cosibellacorner.pl/> oraz można go przeglądać w Cosibella Corner.
5. Każdy Klient i Uczestnik ma prawo zapoznać się z informacjami dotyczącymi dostępności świadczonych przez Cosibella Sp. z o.o. Zgodnie z art. 32 ust. 2 pkt 1) lit. a) oraz b) ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze Cosibella Sp. z o.o. podaje do publicznej wiadomości w postaci elektronicznej oraz w sposób dostępny dla osób ze szczególnymi potrzebami informacje o oferowanej i świadczonej usłudze oraz niezbędne do korzystania z usługi. Informacje na temat:
 - w jaki sposób usługi świadczone przez Cosibella Sp. z o.o. spełniają wymagania dostępności, o których mowa z art. 32 ust. 2 pkt 1) lit. c) ww. ustawy oraz
 - informacje o zasadach składania skarg przez konsumentów na niespełnienie przez usługi wymagań dostępności, o których mowa w rozdziale czwartym ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze

dostępne są na stronie internetowej <https://cosibellacorner.pl/> w zakładce POMOC znajdujące się na końcu strony głównej pod nazwą “Deklaracja Dostępności”.

§ 2. Definicje

1. **Ankieta wstępna** - formularz z pytaniami dostępny pod linkiem <https://docs.google.com/forms/d/16-3wnSpmsf95pG436h70knTwhz4eFmqEtRirhdbF0ns/edit>, na social mediach Organizatora cosibella_corner https://www.instagram.com/cosibella_corner?igsh=NWt6MXQ3YTZlaGdx, https://www.instagram.com/cosibella_pl/ lub stacjonarnie w Cosibella Corner. Na podstawie odpowiedzi udzielonych w Ankiecie wstępnej Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem w celu umówienia się na Badanie satysfakcji Klienta.

2. **Badanie satysfakcji Klienta** - badanie prowadzone w formie rozmowy online lub stacjonarnie Cosibella Corner przez konsultanta Organizatora z Uczestnikiem po wypełnieniu przez Uczestnika Ankiety wstępnej, w celu zebrania informacji na temat potrzeb, frustracji, odczuć i opinii na temat salonów kosmetycznych w tym Cosibella Corner, aby poprawić jakości świadczonych usług.
3. **Cosibella Corner** – sklepy i gabinety kosmetyczne stacjonarne znajdujące, których lista znajduje się pod adresem internetowym: <https://cosibellacorner.pl/pl/links/zabiegi-w-gabinecie-cosibella-corner-1753> za pośrednictwem których również można realizować Promocję.
4. **Klient** – osoba fizyczna w wieku od 16 roku życia posiadająca zdolność do czynności prawnych, korzystająca z gabinetów kosmetycznych w tym z usług Cosibella Corner lub dokonująca w Cosibella Corner zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. W przypadku Klientów w wieku 16 - 17 lat korzystających z usług Cosibella Corner lub korzystających z gabinetów kosmetycznych, wymagane jest potwierdzenie czynności przez rodzica/ opiekuna prawnego oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
5. **Organizator** – Cosibella sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Mineralna 15A, Budynek D3, 02-274 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000832314, NIP: 5223180504, REGON: 385746050, o kapitale zakładowym 350.000,00 zł.
6. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. **Uczestnik** – Klient, który wypełnił Ankietę wstępną i wziął udział w Badaniu satysfakcji Klienta w okresie trwania Promocji.
8. **Voucher** - dokument w formie papierowej lub elektronicznej zawierający kod, który uprawnia jego posiadacza do otrzymania zniżki w kwocie 100 zł na zakupy zabiegów kosmetycznych w Cosibella Corner poprzez przekazanie go sprzedawcy przed rozpoczęciem sprzedaży.

§ 3. Warunki uczestnictwa

1. Przed wzięciem udziału w Promocji Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść. W przypadku Uczestników w wieku 16 - 17 lat korzystających z usług Cosibella Corner lub korzystających z gabinetów kosmetycznych, wymagane jest potwierdzenie czynności przez rodzica/ opiekuna prawnego oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

2. Uczestnictwo w Promocji jest bezpłatne i w pełni dobrowolne.
3. Skorzystanie z Promocji możliwe jest jedynie pod warunkiem bycia Klientem, który wypełnił Ankietę wstępną i wziął udział w Badaniu satysfakcji Klienta w okresie trwania Promocji.
4. Przystąpienie do Promocji następuje po przeprowadzeniu Badania satysfakcji Klienta.

§ 4. Zasady Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział Uczestnicy, którzy spełnili poniższe warunki łącznie:
 - a. podali swój adres mailowy oraz udzielili zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych od Organizatora,
 - b. wypełnili Ankietę wstępną tj. formularz z pytaniami dostępny pod linkiem <https://docs.google.com/forms/d/16-3wnSpmsf95pG436h70knTwhz4eFmqEtRirhdbF0ns/edit>, na social mediach Organizatora cosibella_corner https://www.instagram.com/cosibella_corner?igsh=NWt6MXQ3YTZlaGdx, https://www.instagram.com/cosibella_pl/ lub stacjonarnie w Cosibella Corner,
 - c. zostali zaproszeni i wzięli udział w Badaniu satysfakcji Klienta tj. badaniu prowadzonym w formie rozmowy online lub stacjonarnie Cosibella Corner przez konsultanta Organizatora z Uczestnikiem po wypełnieniu przez Uczestnika Ankiety wstępnej,
 - d. odebrali Voucher z kodem zniżkowym o wartości 100 zł na zakup zabiegów kosmetycznych w Cosibella Corner.
2. Udział w Promocji oznacza akceptację regulaminu Promocji oraz regulaminu Cosibella Corner.
3. Promocja trwa od 15 lipca 2025 roku do 15 września 2025 roku.
4. Link do Ankiety wstępnej zostanie wysłany przez Organizatora na podany przez Uczestnika adres e-mail, będzie on również dostępny na mediach społecznościowych Organizatora: cosibella_corner https://www.instagram.com/cosibella_corner?igsh=NWt6MXQ3YTZlaGdx, https://www.instagram.com/cosibella_pl/ oraz stacjonarnie w Cosibella Corner – Ankietę wstępną będzie dostępna od 15 lipca 2025 roku do 15 września 2025 roku.
5. Uczestnik, aby przystąpić do Badania satysfakcji Klienta i uzyskać możliwość skorzystania z Promocji powinien wypełnić i odesłać Ankietę wstępną w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej. Aby wypełnić Ankietę wstępną Uczestnik powinien:
 - a. kliknąć w link zawierający Ankietę wstępną, wypełnić Ankietę wstępną zgodnie z prawdziwymi danymi i kliknąć przycisk „Wyślij” lub tożsamy lub
 - b. wypełnić Ankietę wstępną stacjonarnie w Cosibella Corner.

6. Badanie satysfakcji Klienta odbędzie się w formie i terminie ustalonym z Uczestnikiem, z zastrzeżeniem że termin nie może wykraczać poza czas określony w ust. 3 powyżej. Po wypełnieniu Ankiety wstępnej Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem, w wybranej przez niego formie w ciągu 7 dni od otrzymania wyników Ankiety wstępnej. Organizator podejmie dwie próby kontaktu z Uczestnikiem w celu umówienia się na przeprowadzenie Badania satysfakcji Klienta. W przypadku niepowodzenia Organizator zastrzega sobie prawo do nie podejmowania większej ilości prób kontaktu.
7. Odpowiedzi udzielone przez Uczestnika a także dane podane przez Uczestnika w Ankiecie wstępnej oraz podczas Badania satysfakcji Klienta Organizator wykorzystuje wyłącznie na własne cele związane z rozwojem oferowanych usług i badaniem satysfakcji Klienta.
8. Voucher otrzymają wyłącznie Klienci, którzy po wypełnieniu Ankiety wstępnej zostali zaproszeni na Badania satysfakcji Klienta i je odbyli. Prawo do otrzymania od Organizatora Vouchera nie przysługuje Klientom, którzy nie wzięli udziału w Badaniu Satysfakcji Klienta w formie rozmowy stacjonarnej lub online z konsultantem Organizatora.
9. Uczestnik, który został zaproszony i wziął udział w Badaniu satysfakcji Klienta otrzyma na adres mailowy podany w Ankiecie wstępnej Voucher z kodem rabatowym o wartości 100 zł, który może wykorzystać przy zakupie zabiegów w Cosibella Corner. Tożsamy Voucher otrzyma Uczestnik po odbyciu Badania satysfakcji Klienta stacjonarnie w Cosibella Corner, w tym przypadku Voucher zostanie wydany w postaci fizycznej.
10. Uczestnik może skorzystać z Vouchera w terminie 1 (jednego) miesiąca od jego otrzymania.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia do udziału w Promocji lub wykluczenia Klienta z Promocji w razie stwierdzenia nieprzestrzegania przez Uczestnika warunków Regulaminu.
12. Promocją objęte są wszystkie zabiegi kosmetyczne dostępne w Cosibella Corner.
13. Aby skorzystać z Vouchera z kodem rabatowym, Uczestnik podczas zakupu zabiegu kosmetycznego stacjonarnie w Cosibella Corner powinien przekazać voucher kasjerowi przed rozpoczęciem nabijania na kasę.
14. Promocja nie łączy się z innymi promocjami wskazanymi w Cosibella Corner – o ile są oferowane przez Organizatora.
15. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za Voucher, ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

16. Organizator zastrzega sobie prawo zaproszenia na Badania satysfakcji Klienta wyłącznie wybranych Klientów, którzy spełnili warunek wypełnienia Ankiety wstępnej oraz najlepiej wpisują się w wytyczne grupy docelowej Cosibella Corner tj.: osoby korzystające z salonów kosmetycznych, osoby w wieku 16-60, pochodzący z dużych miast.

§ 5. Zakończenie Promocji

1. Promocja trwa do określonego z góry czasu albo do uzyskania przez Organizatora wystarczającej ilości Uczestników biorących udział w Badaniu satysfakcji Klienta. W przypadku, gdy ilość Uczestników biorących udział w Badaniu satysfakcji Klienta będzie wystarczająca przed planowanym terminem zakończenia Promocji, Organizator ma prawo zakończyć Promocję wcześniej o czym poinformuje stacjonarnie w Cosibella Corner, na stronie pod linkiem <https://cosibellacorner.pl/> oraz na mediach społecznościowych Organizatora tj. [cosibella_corner https://www.instagram.com/cosibella_corner?igsh=NWt6MXQ3YTZlaGdx](https://www.instagram.com/cosibella_corner?igsh=NWt6MXQ3YTZlaGdx), https://www.instagram.com/cosibella_pl/.
2. Mimo wszelkich starań Organizatora, w wypadku gdy baner promocyjny będzie widoczny w Cosibella Corner po zakończeniu Promocji tj. po terminie określonym w § 1 ust. 3 - co wynika z przyczyn technicznych, m.in. czasu potrzebnego na jego wyłączenie lub braku aktualizacji informacji w przeglądarce Klienta - Organizator zastrzega, że Promocja jest już zakończona i nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności produktów promocyjnych.

§ 6. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące działania Promocji można składać pisemnie na adres siedziby Organizatora (ul. Mineralna 15A, Budynek D3, 02-274 Warszawa) lub drogą elektroniczną na adres e-mail: zamowienia@cosibella.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres Uczestnika, w tym adres mailowy, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Uczestnika związane ze składaną reklamacją. Jeśli jest to możliwe i uzasadnione należy załączyć do reklamacji dokumenty lub zdjęcia, które ją uzasadniają i mogą być pomocne do rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Organizator zwraca się do Uczestnika składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. W przypadku odrzucenia reklamacji Organizator powiadomi o tym Uczestnika, podając powody tej decyzji.

5. Organizator nie przyjmuje żadnych przesylek odsyłanych za pobraniem.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje osobę składającą reklamację listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
7. W sytuacji negatywnego rozpoznania reklamacji Uczestnik będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:
 - a. może skierować sprawę do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy inspekcji handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie zaistniałego sporu;
 - b. może zwrócić się do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia zaistniałego sporu;
 - c. może skorzystać z bezpłatnej pomocy w sprawie pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów oraz organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Klientów i Uczestników.
2. Z Organizatorem można kontaktować się listownie pod adresem: ul. Mineralna 15A, Budynek D3, 02-274 Warszawa lub elektronicznie: zamowienia@cosibella.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora zgodnie z przepisami prawa oraz wyłącznie w celach związanych z działalnością Organizatora w zakresie: oferowania usługi Promocji, badania satysfakcji Klienta z oferowanych produktów i usług przez Organizatora, prowadzenia marketingu, prowadzenia komunikacji z Uczestnikami oraz rozpatrywania reklamacji, a także w zakresie ewidencji prowadzonych działań oraz czynności związanych z obsługą prawną i rachunkowo - księgową Organizatora.
4. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 pkt b RODO tj. wykonywania umowy między Organizatorem a Użytkownikiem, związanej z organizowaniem Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w tym: uwzględniania Promocji podczas zakupów usług w Cosibella Corner lub uzyskania rabatów, obsługa komunikacji z Uczestnikiem, rozpatrzenie reklamacji.
 - b. art. 6 ust. 1 pkt f RODO tj. uzasadnionego interesu Organizatora, w szczególności obrona przed roszczeniami, pozyskiwanie klientów i marketing

usług i towarów administratora, badania satysfakcji Klienta z oferowanych produktów i usług przez Organizatora.

- c. art. 6 ust. 1 pkt c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w szczególności obowiązki sprawozdawcze, rachunkowe i księgowe.
- 5. Podanie Organizatorowi danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak podania danych osobowych wiązać się będzie z brakiem możliwości wykorzystania Promocji.
- 6. Administrator przetwarza dane identyfikujące Uczestnika (imię, nazwisko), kontaktowe (e-mail, numer telefonu) oraz inne dane ujawnione w toku wypełniania Ankiety wstępnej, Badania satysfakcji Klienta oraz rozmów / korespondencji.
- 7. Odbiorcami danych osobowych Uczestników są: dostawcy systemów informatycznych niezbędnych do poprawnego funkcjonowania Cosibella Corner oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (biura rachunkowe, kancelarie prawne, dostawcy usług hostingowych i chmurowych). Odbiorcami mogą być także podmioty uprawnione do otrzymania danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwe organy wymiaru sprawiedliwości.
- 8. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich (poza państwa należące do Unii Europejskiej) w przypadku danych przetwarzanych przez niektórych odbiorców, przy czym ww. podmioty zapewniają, że dane przetwarzane są zgodnie z prawem.
- 9. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji czynności niezbędnych do realizowania Promocji oraz pozostałych czynności wskazanych w Regulaminie. Po tym okresie, dane mogą być przetwarzane w oparciu o: obowiązki prawne Organizatora (w zakresie przechowywania dokumentów rachunkowych i księgowych, tak długo jak wymagają tego przepisy prawa), czy prawnie uzasadniony interes (obrona przed roszczeniami, jakie mogą przysługiwać wobec Organizatora, tak długo jak przysługują Uczestnikowi takie roszczenia).
- 10. Organizator zapewnia osobom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami. Ponadto, w przypadku dobrowolnego udzielania zgody na przetwarzanie danych każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do cofnięcia zgodny na przetwarzanie dane. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 11. Dane osobowe dotyczące Uczestników oraz innych osób, których dane zgłosił Uczestnik, są chronione przez Organizatora przed ich udostępnieniem osobom

nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.

12. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Polityki Prywatności, właściwe dla każdego z Cosibella Corner.

§ 8. Powiadomienia

1. Wszelkie powiadomienia oraz inna korespondencja związana z realizacją Promocji, winna być kierowana do Organizatora na adres e-mail: zamowienia@cosibella.pl bądź na piśmie, poprzez nadanie przesyłką listową poleconą na adres do doręczeń Organizatora, którym na dzień udostępnienia Regulaminu jest: ul. Mineralna 15A, Budynek D3, 02-274 Warszawa.
2. Uczestnik może w zakresie objętym Promocji, skierować zapytanie do Organizatora za pośrednictwem numeru telefonu: 226022832 oraz adresu e-mail: zamowienia@cosibella.pl.
3. W przypadku zmiany adresu do doręczeń, Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestników w sposób określony w Regulaminie Cosibella Corner.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w Regulaminie zwłaszcza w następujących przypadkach:
 - a. zmiany w obowiązujących przepisach prawa,
 - b. wprowadzenie nowych zasad i nagród w ramach Promocji,
 - c. zmiany dotyczące działalności Organizatora albo struktury Promocji.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym przez Organizatora, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty ogłoszenia zmian.
3. O wszelkich zmianach Regulaminu Organizator informuje Uczestników poprzez wiadomość e-mail albo komunikat na stronie internetowej: <https://cosibella.pl> albo inne dostępne kanały komunikacji.
4. W razie niezgodności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.