

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRAWA DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY PRZEZ KONSUMENTÓW

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny w sytuacji, gdy dokonali Państwo zakupu w Sklepie internetowym. W przypadku zakupu w Sklepie stacjonarnym prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zakupu Karty w Sklepie internetowym.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinni Państwo poinformować Cosibella Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, o decyzji o odstąpieniu od umowy, wysyłając list na adres: ul. Mineralna 15A, budynek D3, 02-274 Warszawa lub wiadomość pocztą elektroniczną (e-mail) na adres: zamowienia@cosibella.pl. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy (stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy (prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku wyrażenia wyraźnej woli Aktywacji Karty podarunkowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy podczas zakupu w Sklepie internetowym).

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

cosibella

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

numer zamówienia / numer karty podarunkowej /
data zawarcia umowy

.....
(wpisz numer zamówienia, numer karty podarunkowej oraz datę zawarcia umowy)

.....
.....
.....

Cosibella sp.z o.o.
Mineralna 15A, budynek D3
02-274 Warszawa
zamowienia@cosibella.pl

IMIĘ, NAZWISKO, E-MAIL I ADRES KONSUMENTA

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu
od umowy sprzedaży Karty podarunkowej.

.....
DATA I PODPIS KONSUMENTA