

OŚWIADCZENIE W SPRAWIE DOSTĘPNOŚCI

COSIBELLA Sp. z o.o. NIP 5223180504, KRS 0000832314, z siedzibą ul. Mineralna 15A / Budynek D3, 02-274 Warszawa chcąc zapewnić równy dostęp do swoich usług dla wszystkich użytkowników, w tym dla osób ze szczególnymi potrzebami dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. 731), która implementuje w Polsce przepisy Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (Dz. U. UE. L. z 2019 r. Nr 151, str. 70).

Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej dostępnej pod adresem: <https://cosibella.pl/>

Cosibella Sp. z o.o. udostępnia swój sklep internetowy za pośrednictwem tej strony internetowej.

Status pod względem zgodności

Niniejsza strona internetowa jest częściowo dostępna dla osób ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240 oraz z 2024 r. poz. 731). W celu spełnienia wymogów ustawowych Cosibella przeprowadziła audyt dostępności i podjęła działania zmierzające do zapewnienia jak największej dostępności oferowanych usług.

Podczas audytu strona była oceniana przy uwzględnieniu wytycznych WCAG. Zgodnie z przeprowadzoną weryfikacją strona aktualnie spełnia wyżej wskazane wytyczne w stosunku:

- **poziom A** – minimum, bez którego strona nie będzie dostępna dla wielu osób z niepełnosprawnościami - 53.4%
- **poziom AA** – najbardziej rekomendowany poziom zapewniający praktyczność i wysoką dostępność - 31.8%
- **poziom AAA** – zaawansowany poziom, trudny do wdrożenia dla całej strony i podstron, ale możliwy do zastosowania w wybranych sekcjach strony - 26.9%.

Zgodnie z art. 12 pkt 2 ust. 3 Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. 731) - **w ramach oferowania i świadczenia usług zapewnia się jednolitość stron internetowych i aplikacji mobilnych przez zapewnienie ich postrzegalności, funkcjonalności, zrozumiałości i kompatybilności.** Poniżej znajduje się lista zaimplementowanych funkcji dostępności na stronie internetowej prowadzonej przez Cosibella Sp. z o.o.

1. Postrzegalność:

● Grafiki i Media:

- Grafiki SVG mają poprawną składnię (WCAG 1.1).
- Grafiki SVG posiadają tekst alternatywny (WCAG 1.1.1).
- Tekst alternatywny dla grafik SVG nie jest ani za długi, ani za krótki (WCAG Dobra Praktyka).
- Tekst alternatywny nie jest zbędnym powtórzeniem tekstu z otaczającego linku (WCAG Dobra Praktyka).
- Elementy <object> posiadają dostępną nazwę (WCAG 1.1.1).
- Jeśli na stronie znajduje się treść audio lub wideo, jest to wykrywane przez audyt (WCAG 1.2.1) - nie oznacza to problemu, a jedynie identyfikację elementu.
- Obrazy czysto dekoracyjne nie są eksponowane technologiom asystującym (WCAG 1.1.1).

● Struktura i Prezentacja:

- Na stronie nie występuje więcej niż jeden nagłówek H1 (WCAG Dobra Praktyka).
- Strona posiada nagłówek H1 (WCAG Dobra Praktyka).
- Każda podstrona posiada zdefiniowany tytuł (WCAG 2.4.2).

- Tytuły stron nie są zbyt krótkie (WCAG Dobra Praktyka).
- Nagłówki tabel (<th>) nie są puste (WCAG Dobra Praktyka).
- Nagłówki (<h1>-<h6>) nie są puste (WCAG Dobra Praktyka).
- Akapity mają zapewnioną odpowiednią interlinię (wysokość linii) (WCAG 1.4.8).
- Strona posiada nagłówki do strukturyzacji treści (WCAG Dobra Praktyka).
- Rozmiar czcionki nie jest zbyt mały (WCAG Dobra Praktyka).
- Akapity nie są w całości napisane kursywą lub wielkimi literami (WCAG Dobra Praktyka).
- Tekst nie jest justowany (co utrudnia czytanie osobom z dysleksją) (WCAG 1.4.8).

2. Funkcjonalność

● Nawigacja i Interakcja:

- Elementy <iframe> (jeśli występują) mają dostępną nazwę (WCAG 4.1.2).
- Pola formularzy posiadają dostępną nazwę (WCAG 4.1.2).
- Elementy <area> posiadają tekst alternatywny (WCAG 4.1.2).
- Elementy <select> (listy rozwijane) mają dostępną nazwę (WCAG 4.1.2).
- Nie ma zduplikowanych atrybutów accesskey (WCAG Dobra Praktyka).
- Elementy audio i wideo nie odtwarzają automatycznie dźwięku (WCAG 1.4.2).
- Elementy <iframe> nie mają zduplikowanych nazw (WCAG 4.1.2) i nie posiadają negatywnego tabindex (WCAG 2.1.1).
- Elementy <meta> nie powodują automatycznego odświeżania strony (WCAG 2.1.1).
- Elementy przewijalne są dostępne za pomocą klawiatury (WCAG 2.1.1).

3. Zrozumiałość

● Język i Formularze:

- Język strony jest zadeklarowany w kodzie (WCAG 3.1.1).
- Język strony jest zadeklarowany poprawnie (WCAG 3.1.1).
- Atrybut lang jest prawidłowy (WCAG 3.1.1).

- Atrybuty lang i xml:lang są ze sobą zgodne (WCAG 3.1.1).
- Atrybut autocomplete w formularzach jest użyty poprawnie (WCAG 1.3.5).
- Elementy nie mają nieprawidłowych atrybutów lang (WCAG 3.1.2).

4. Kompatybilność

- **Kod i Składnia:**

- Wszystkie atrybuty id na stronie są unikalne (WCAG 4.1.1).
- Atrybut aria-hidden nie jest użyty na elemencie <body> (WCAG 4.1.2).
- Elementy nie występują poza listami lub (WCAG 1.3.1).
- Komórki danych w tabelach są poprawnie przypisane do nagłówków (WCAG 1.3.1).
- Elementy prezentacyjne (dekoracyjne) nie zawierają elementów fokusowalnych (WCAG 4.1.2).
- Elementy czysto dekoracyjne nie są niepotrzebnie eksponowane technologiom asystującym (WCAG Dobra Praktyka).

W przypadku treści niedostępnych dla osób ze szczególnymi potrzebami, o których mowa poniżej Cosibella Sp. z o.o. zapewnia rozwiązania alternatywne, ułatwiające i umożliwiające korzystanie z oferowanych usług. Opis treści niedostępnych znajduje się na końcu niniejszego oświadczenia.

Cosibella Sp. z o.o. nieustannie pracuje nad tym, aby jej strona internetowa i sklep były dostępne cyfrowo dla wszystkich użytkowników, w tym dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostępności

Niniejsze oświadczenie sporządzono dnia 30.06.2025 r.

Ostatnia aktualizacja niniejszego oświadczenia została wykonana dnia 30.06.2025 r.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Jeśli napotkają Państwo problemy lub niedogodności podczas korzystania ze strony lub mają Państwo jakiegokolwiek pytania związane z dostępnością cyfrową naszych usług, prosimy o kontakt z Cosibella Sp. z o.o.:

e-mail: zamowienia@cosibella.pl

telefon: 22 602 28 32

Dochodzenie roszczeń przez konsumentów

Konsument ma prawo złożenia do podmiotu gospodarczego skargi na niezapewnianie spełniania wymagań dostępności przez produkt albo usługę.

Skarga zawiera powinna zawierać:

- imię i nazwisko konsumenta;
- adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu z konsumentem;
- wskazanie produktu albo usługi, których dotyczy skarga;
- wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania przez podmiot gospodarczy.

W przypadku, gdy skarga nie zawiera wyżej wskazanych informacji, zgodnie z art. 36 ust. 3 Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. 731) - Cosibella Sp. z o.o. pozostawia bez rozpatrzenia.

Skarga może zawierać wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia spełniania wymagania dostępności przez produkt albo usługę.

Skarga może być złożona:

- na piśmie - osobiście u Cosibella Sp. z o.o. albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 poz. 366), albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych w rozumieniu

art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r.1045), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy, na adres ul. Mineralna 15A, budynek D3, 02-274 Warszawa,

- ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty konsumenta u Cosibella Sp. z o.o.; numer telefonu 22 602 28 32,
- w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o ile takie środki zostały do tego celu wskazane przez Cosibella Sp. z o.o. adres e-mail zamowienia@cosibella.pl.

Cosibella Sp. z o.o. zobowiązana jest do rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi na adres wskazany w skardze w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Cosibella Sp. z o.o. w tym terminie zawiadamia konsumenta w sposób wskazany w skardze o przyczynie zwłoki oraz wskazuje nowy termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.

Zawiadomienie o niespełnianiu przez produkt albo usługę wymagań dostępności

Każdy może złożyć Prezesowi Zarządu PFRON zawiadomienie o niespełnianiu przez produkt albo usługę wymagań dostępności.

Takie zawiadomienie powinno zawierać wskazanie:

- produktu albo usługi, których dotyczy zawiadomienie;
- wymagania dostępności, którego nie spełnia produkt albo usługa;
- podmiotu gospodarczego, który udostępnia na rynku produkt albo oferuje lub świadczy usługę, które nie spełniają wymagań dostępności.

Zawiadomienie może zawierać imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail, lub numer telefonu - w zależności od wskazanego przez składającego zawiadomienie preferowanego sposobu kontaktu oraz wskazanie sposobu kontaktu ze składającym zawiadomienie.

Zawiadomienie może być złożone:

- na piśmie - osobiście w Państwowym Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych albo wysłane przesyłką pocztową, adres biura PFRON: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa, albo wysłane na adres do doręczeń elektronicznych, adres PFRON w systemie e-Doręczeń: AE:PL-20012-50011-SAVUD-30;
- ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Państwowym Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Biuro PFRON tel. 22 581 84 10;
- w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o ile takie środki zostały do tego celu wskazane przez Prezesa Zarządu PFRON;
- w polskim języku migowym do protokołu podczas wizyty w Państwowym Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych lub w postaci nagrania z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o ile takie środki zostały do tego celu wskazane przez Prezesa Zarządu PFRON.

Organy nadzoru rynku

Organy odpowiedzialne za nadzór rynku w zakresie zapewniania spełniania wymagań dostępności zostały wskazane w art. 38 ust. 3 ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze. Właściwym organem nadzoru, w przypadku Cosibella Sp. z o.o. jest:

- Prezes Zarządu PFRON (<https://www.pfron.org.pl/kontakt/>) w zakresie monitorowania dostępności produktów i usług.
- Minister właściwy do spraw informatyzacji (www.gov.pl/web/cyfryzacja) w odniesieniu do usług handlu elektronicznego.

Niedostępne treści

1. Obrazy bez podpisów lub zbyt krótki alternatywny tekst obrazu

- **Opis problemu:** Niektóre obrazy na stronie nie posiadają opisów tekstowych lub posiadają je zbyt krótkie. Dla osób, które korzystają z czytników ekranu, oznacza to, że program nie może poprawnie zidentyfikować i opisać

zawartości obrazu. W efekcie, nawigacja po stronie i zrozumienie kontekstu wizualnego jest utrudnione lub niemożliwe.

- **Szacowany termin wprowadzenia nowych dostępności:** do 1.12.2025 r.
- **Alternatywny sposób rozwiązania problemu:** Kontakt z działem obsługi klienta. Aby uzyskać informacje o treści obrazów, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta, adres do kontaktu: zamowienia@cosibella.pl. Chętnie odpowiemy na Państwa pytania i dostarczymy niezbędne opisy.

2. Łąca bez tekstu (puste łącza)

- **Opis problemu:** Na niektórych stronach znajdują się łącza (linki), które nie posiadają opisowego tekstu. Dla osób korzystających z czytników ekranu lub nawigujących za pomocą klawiatury, takie "puste" łącza są problematyczne. Czytnik ekranu może odczytać jedynie "link" lub nazwę pliku docelowego, co nie informuje o tym, dokąd prowadzi łącze ani jaki jest jego cel. Utrudnia to, a często uniemożliwia, podjęcie świadomej decyzji o kliknięciu.
- **Szacowany termin wprowadzenia nowych dostępności:** do 1.12.2025 r.
- **Alternatywny sposób rozwiązania problemu:** Kontakt z działem obsługi klienta. Aby uzyskać informacje o tym, dokąd prowadzą te łącza, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta, adres do kontaktu: zamowienia@cosibella.pl. Chętnie odpowiemy na Państwa pytania i dostarczymy niezbędnych wyjaśnień.

3. Elementy wyglądające jak lista, ale nią nie będące

- **Opis problemu:** Na stronie znajdują się elementy, które wizualnie przypominają listę (np. są wypunktowane i ułożone w kolumnie), ale technicznie nie są oznaczone jako lista w kodzie strony. Dla osób korzystających z czytników ekranu jest to problematyczne, ponieważ czytnik nie informuje o tym, że ma do czynienia z listą i ile ma ona elementów.
- **Szacowany termin wprowadzenia nowych dostępności:** do 1.12.2025 r.
- **Alternatywny sposób rozwiązania problemu:** Kontakt z działem obsługi klienta. Aby uzyskać pełniejsze zrozumienie struktury tych informacji, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta, adres do kontaktu:

zamowienia@cosibella.pl. Chętnie odpowiemy na Państwa pytania, pomożemy wyjaśnić układ i powiązania między tymi elementami.

4. Zbyt niski kontrast między tekstem a tłem

- **Opis problemu:** Na niektórych stronach kontrast między kolorem tekstu a kolorem tła jest zbyt niski. Oznacza to, że tekst jest słabo widoczny lub zlewa się z tłem, co znacznie utrudnia czytanie.
- **Szacowany termin wprowadzenia nowych dostępności:** do 1.12.2025 r.
- **Alternatywny sposób rozwiązania problemu:**
 - **Tryb wysokiego kontrastu w systemie operacyjnym:** Wiele systemów operacyjnych (np. Windows, macOS) oferuje wbudowane tryby wysokiego kontrastu, które mogą zmienić wygląd wszystkich aplikacji i stron internetowych, aby poprawić czytelność. Niestety, zastosowanie takiego trybu może wpłynąć na wygląd całej treści na ekranie, nie tylko na problematycznej stronie.
 - **Kontakt z działem obsługi klienta.** Jeśli mają Państwo trudności z odczytaniem treści, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta, adres do kontaktu: zamowienia@cosibella.pl. Chętnie pomożemy w inny sposób, np. poprzez przekazanie informacji w bardziej dostępnej formie.

5. Przyciski bez oznaczeń (etykiet)

- **Opis problemu:** Na stronie znajdują się przyciski, które nie posiadają opisowego tekstu ani etykiety. Dla osób korzystających z czytników ekranu, oznacza to, że program nie jest w stanie powiedzieć, do czego służy dany przycisk. Czytnik ekranu może odczytać jedynie "przycisk" lub "nieoznaczony", co uniemożliwia zrozumienie jego funkcji. W efekcie, nawigacja po stronie staje się utrudniona.
- **Szacowany termin wprowadzenia nowych dostępności:** do 1.12.2025 r.
- **Alternatywny sposób rozwiązania problemu:** Kontakt z działem obsługi klienta. Aby uzyskać informacje o tym, do czego służą te przyciski i jak poruszać się po stronie, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta,

adres do kontaktu: zamowienia@cosibella.pl. Chętnie udzielimy wszystkich niezbędnych wyjaśnień i pomożemy w korzystaniu z naszej strony.

6. Nagłówki bez etykiet lub ukryte przed czytnikami ekranu

- **Opis problemu:** Na stronie znajdują się nagłówki, które wizualnie wyglądają jak nagłówki, ale nie posiadają opisowego tekstu lub zostały celowo ukryte przed czytnikami ekranu (poprzez atrybut `aria-hidden`). Dla osób korzystających z czytników ekranu jest to problematyczne, ponieważ czytnik nie jest w stanie odczytać nagłówka, co uniemożliwia szybką nawigację po treści strony i zrozumienie jej struktury.
- **Szacowany termin wprowadzenia nowych dostępności:** do 1.12.2025 r.
- **Alternatywny sposób rozwiązania problemu:** Kontakt z działem obsługi klienta. Aby uzyskać informacje o strukturze treści i kluczowych sekcjach strony, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta, adres do kontaktu: zamowienia@cosibella.pl. Chętnie pomożemy Państwu zrozumieć układ strony i szybko odnaleźć potrzebne informacje.

7. Brak możliwości powiększania strony (meta viewport)

- **Opis problemu:** Na stronie ustawienia techniczne (tzw. meta viewport) uniemożliwiają powiększanie zawartości strony za pomocą standardowych funkcji przeglądarki lub gestów dotykowych na urządzeniach mobilnych. Dla osób z wadami wzroku, a także dla każdego, kto potrzebuje powiększyć tekst lub elementy graficzne, aby były czytelniejsze, jest to utrudnienie.
- **Szacowany termin wprowadzenia nowych dostępności:** do 1.12.2025 r.
- **Alternatywny sposób rozwiązania problemu:**
 - **Tryb wysokiego kontrastu w systemie operacyjnym:** Niektóre systemy operacyjne oferują wbudowane tryby wysokiego kontrastu, które mogą zwiększyć czytelność tekstu, ale nie rozwiązują problemu braku możliwości powiększenia.
 - **Kontakt z działem obsługi klienta.** Jeśli mają Państwo trudności z odczytaniem zawartości, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta, adres do kontaktu: zamowienia@cosibella.pl. Chętnie

pomożemy Państwu uzyskać potrzebne informacje w bardziej dostępnej formie.

8. Nieprawidłowe atrybuty ARIA

- **Opis problemu:** Na naszej stronie znajdują się pewne błędy techniczne związane z tzw. atrybutami ARIA (Accessible Rich Internet Applications). Oznacza to, że istotne informacje o funkcjonalności strony, takie jak przeznaczenie przycisków, stan pól formularza czy role poszczególnych sekcji, nie są przekazywane użytkownikowi. W efekcie, nawigacja i interakcja ze stroną stają się trudne lub niemożliwe, ponieważ czytnik ekranu nie jest w stanie "zrozumieć" i poprawnie odczytać tych elementów.
- **Szacowany termin wprowadzenia nowych dostępności:** do 1.12.2025 r.
- **Alternatywny sposób rozwiązania problemu:** Kontakt z działem obsługi klienta. Aby uzyskać pomoc w nawigacji lub wykonaniu konkretnych działań na stronie, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta, adres do kontaktu: zamowienia@cosibella.pl. Chętnie udzielimy niezbędnych informacji i wsparcia.

9. Elementy nadrzędne bez pasujących elementów podrzędnych

- **Opis problemu:** Na stronie znajdują się elementy, które w kodzie strony są zdefiniowane jako "nadrzędne", ale brakuje w nich odpowiadających im "podrzędnych" elementów. Dla użytkowników korzystających z czytników ekranu może to być mylące.
- **Szacowany termin wprowadzenia nowych dostępności:** do 1.12.2025 r.
- **Alternatywny sposób rozwiązania problemu:** Kontakt z działem obsługi klienta. Jeśli mają Państwo trudności ze zrozumieniem układu strony lub odnalezieniem konkretnych informacji, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta, adres do kontaktu: zamowienia@cosibella.pl. Chętnie pomożemy wyjaśnić strukturę i treść strony.

10. Elementy ukryte (aria-hidden), ale nadal dostępne dla klawiatury/czytnika

- **Opis problemu:** Na naszej stronie znajdują się elementy, które zostały oznaczone jako ukryte przed czytnikami ekranu (za pomocą atrybutu `aria-hidden`), ale mimo to można do nich nawigować za pomocą klawiatury

(np. tabulatorem). To może powodować problem dla użytkowników technologii wspomagających.

- **Szacowany termin wprowadzenia nowych dostępności:** do 1.12.2025 r.
- **Alternatywny sposób rozwiązania problemu:** Kontakt z działem obsługi klienta. Jeśli napotykają Państwo trudności z nawigacją, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta, adres do kontaktu: zamowienia@cosibella.pl. Chętnie pomożemy Państwu w nawigacji po stronie i wyjaśnimy jej strukturę.

11. Łącza (linki) nierozróżnialne od zwykłego tekstu

- **Opis problemu:** Na stronie niektóre łącza (linki) wyglądają tak samo jak otaczający je zwykły tekst. Nie są podkreślone, nie mają innego koloru ani żadnego innego wizualnego wyróżnika, który pozwalałby je odróżnić, co może stanowić utrudnienie.
- **Szacowany termin wprowadzenia nowych dostępności:** do 1.12.2025 r.
- **Alternatywny sposób rozwiązania problemu:** Najechanie kursorem myszy/dotknięcie (na urządzeniach mobilnych). Po najechaniu kursorem na tekst (lub dotknięciu na ekranie dotykowym) link powinien zmienić kolor lub pojawić się podkreślenie.

12. Interaktywne elementy bez nazwy w etykiecie (problem z kontrolą głosową)

- **Opis problemu:** Niektóre interaktywne elementy na naszej stronie (np. przyciski, pola formularzy, linki) posiadają etykiety, ale ich nazwa, która powinna być używana do interakcji głosowej, nie jest jawnie w nich zawarta, co może powodować trudności przy kontroli głosowej.
- **Szacowany termin wprowadzenia nowych dostępności:** do 1.12.2025 r.
- **Alternatywny sposób rozwiązania problemu:** Kontakt z działem obsługi klienta. Jeśli korzystają Państwo z poleceń głosowych i napotkali Państwo trudności, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta, adres do kontaktu: zamowienia@cosibella.pl. Chętnie pomożemy Państwu w nawigacji po stronie i wykonaniu zamierzonych działań.

13. Obszar dotykowy elementu jest zbyt mały

- **Opis problemu:** Niektóre interaktywne elementy na stronie (np. przyciski, linki, ikony) mają zbyt mały obszar, w który można kliknąć lub dotknąć.
- **Szacowany termin wprowadzenia nowych dostępności:** do 1.12.2025 r.
- **Alternatywny sposób rozwiązania problemu:** Kontakt z działem obsługi klienta. Jeśli mają Państwo trudności z interakcją z konkretnymi elementami, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta, adres do kontaktu: zamowienia@cosibella.pl. Chętnie pomożemy Państwu w nawigacji lub wykonaniu zamierzonej akcji.