

Oświadczenie o Dostępności

Wersja normy EN 301 549

(Na podstawie VPAT® Wersja 2.5Rev)

Nazwa produktu/wersja: [Cosibella](#)

Data raportu: Październik 2025 r.

Opis produktu: Sklep internetowy sprzedający kosmetyki

Informacje kontaktowe: @

Data powstania serwisu: 2014

Data ostatniej aktualizacji związanej z poprawą dostępności: 01.06.2027

Uwagi: Raport dotyczy wersji testowanej w październiku 2025 roku

Metody oceny: Audyt ekspercki na podstawie WCAG 2.1 AA, testy ręczne i automatyczne, testy z NVDA, VoiceOver, analiza kodu HTML/CSS/ARIA.

Obowiązujące normy/wytyczne:

Norma/wytyczna	Uwzględniona w raporcie
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Poziom A	Tak
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Poziom AA	Tak
EN 301 549	Tak

Ograniczenia dostępności:

- Użytkownicy klawiatury gubią fokus w modalach i nie mogą wykonać akcji.
- Czytniki ekranu nie przekazują sensownej struktury ani stanów, więc trudno zrozumieć, co się dzieje na stronie.
- Formularze są trudne: brak powiązanych etykiet, błędy nie są anonsowane, brak podpowiedzi i korekt.
- Nawigacja jest nielogiczna przez zaburzoną kolejność fokusu i niesemantyczne nagłówki.

- Karuzele i przełączniki „przed/po” nie są w pełni obsługiwalne z klawiatury i nie komunikują stanu.
- Wskaźnik fokusu bywa niewidoczny, co utrudnia orientację osobom słabowidzącym i motorycznym.
- Kontrasty tekstów i elementów nietekstowych bywają zbyt niskie, co utrudnia czytelność.
- Informacja bywa przekazywana wyłącznie kolorem, więc osoby z zaburzeniami widzenia barw tracą kontekst.
- Linki i przyciski mają niejasne lub mylące etykiety, więc cel akcji jest niepewny.
- Elementy wyglądające jak przyciski działają jak linki, co psuje przewidywalność interakcji.
- Zmiany treści (np. koszyk, komunikaty) nie są ogłaszane, więc użytkownik nie wie, że coś się zmieniło.
- Komponenty UI używają prezentacyjnego HTML i niestandardowych kontroltek, co ogranicza wsparcie technologii asystujących.

Podsumowanie EN 301 549

Punkt 9 (Strony internetowe)

Dotyczy – Serwis jest serwisem internetowym spełniającym częściowo wymagania WCAG 2.1 A i AA.

Punkt 10 (Dokumenty inne niż internetowe)

Częściowo spełnia – dostępność dokumentów jest częściowo zachowana. Brak informacji o poziomie dostosowania dokumentów w serwisie.

Punkt 11 (Oprogramowanie)

Nie dotyczy – serwis nie udostępnia oprogramowania.

Punkt 12 (Dokumentacja i usługi wsparcia)

Częściowo spełnia – brak pełnych informacji o dostępnych kanałach wsparcia alternatywnego.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Jeśli zauważysz problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej, skontaktuj się z nami:

[imię i nazwisko / dział odpowiedzialny]

E-mail: [adres e-mail]

Telefon: [numer telefonu]

Każdy użytkownik ma prawo zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony lub jej konkretnego elementu.

W treści zgłoszenia prosimy podać:

- swoje imię i nazwisko,
- dane kontaktowe (np. adres e-mail lub numer telefonu),
- dokładny adres oraz opis strony, której dotyczy problem,
- opis niedostępnego elementu i proponowany, dogodny dla Ciebie sposób jego udostępnienia.

Na zgłoszenie odpowiemy najszybciej, jak to możliwe – nie później niż w ciągu **[7 dni roboczych]**.

Jeśli w tym czasie nie będziemy w stanie zapewnić dostępności lub przygotować alternatywnego rozwiązania, poinformujemy Cię o nowym terminie – nie dłuższym niż **[2 miesiące]**.

W przypadku gdy nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania, proponujemy alternatywny sposób dostępu do treści.

Obsługa wniosków i skarg

Jeśli:

- odmówimy zapewnienia dostępności cyfrowej w odpowiedzi na Twój wniosek,
- zaproponowany przez nas alternatywny sposób dostępu nie będzie dla Ciebie satysfakcjonujący,

masz prawo złożyć skargę.

[Skargę możesz złożyć do odpowiedniego organu nadzorującego lub skorzystać z informacji dostępnych na stronie gov.pl.](#)

Masz również prawo skontaktować się z [Rzecznikiem Praw Obywatelskich](#), który może podjąć interwencję w Twojej sprawie.