

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG KOSMETOLOGICZNYCH COSIBELLA CORNER – ZASADY PRZYGOTOWANIA PRZEDZABIEGOWEGO W COSIBELLA CORNER

Priorytetem Cosibella sp. z o.o. jest zapewnienie najwyższych standardów bezpieczeństwa, higieny oraz komfortu podczas każdej wizyty w Cosibella Corner.

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami i ich przestrzeganie, abyśmy mogli wspólnie zadbać o zdrowie oraz samopoczucie Klientów.

1. OGÓLNE ZASADY HIGIENY I ZACHOWANIA KLIENTA

- Higiena osobista: Na każdy Zabieg należy przyjść z zachowaniem podstawowych zasad higieny osobistej.
- Punktualność: Prosimy o punktualne przybycie na umówioną wizytę. Spóźnienie może skutkować skróceniem czasu Zabiegu lub jego odwołaniem.
- Zachowanie: W Cosibella Corner prosimy o zachowanie spokoju i szacunku dla personelu oraz innych klientów. Wszelkie wulgarne zachowania, agresja słowna lub fizyczna są niedopuszczalne.
- Brak osób towarzyszących: Ze względu na specyfikę pracy i konieczność zapewnienia spokoju, prosimy o nie przyprawdzanie dzieci i osób towarzyszących lub zwierząt do Cosibella Corner, chyba że zostało to wcześniej ustalone z personelem konkretnego Cosibella Corner.
- Przyjmowane leki i spożywane zioła: Prosimy o poinformowanie personelu Usługodawcy o wszystkich przyjmowanych lekach, suplementach i ziołach. Niektóre z nich (np. antybiotyki, retinoidy, dziurawiec, rumianek, nagietek) mogą uwrażliwiać skórę na światło i stanowić przeciwwskazanie do wykonania Usługi.

2. SZCZEGÓŁOWE INSTRUKCJE PRZYGOTOWANIA DO ZABIEGÓW

2.1. Zabiegi na twarz (pielęgnacyjne, kwasowe, mezoterapia)

- 3 dni przed Zabiegiem nie należy stosować na twarzy żadnych silnie aktywnych preparatów (np. peelingów kwasowych, enzymatycznych czy mechanicznych, retinoidów).

2.2. Masaże (twarzy, szyi, dekoltu, głowy)

- Prosimy o przyjscie na masaż z oczyszczoną, suchą skórą. Jeśli Klient posiada nałożony krem lub makijaż, personel Usługodawcy wykona demakijaż.
- Prosimy o zdjęcie wszelkiej biżuterii (kolczyków, naszyjników).

2.3. Trychologia (badanie i zabiegi skóry głowy)

- Aby umożliwić prawidłową diagnostykę, prosimy o nie mycie włosów i skóry głowy na 24-48 godzin przed umówionym terminem Zabiegu.
- Nie należy używać produktów do stylizacji, takich jak żele, lakiery, czy suche szampony.
- Włosy nie mogą być świeżo farbowane (zalecana przerwa to minimum tydzień).

2.4. Depilacja laserowa – Instrukcja przygotowania do Zabiegu depilacji laserowej

Aby Zabieg depilacji laserowej był w pełni bezpieczny i przyniósł oczekiwane rezultaty, prosimy o przestrzeganie poniższych zasad.

2.4.1. Golenie obszaru poddawanego Zabiegowi

- Na 24 godziny przed umówionym terminem wykonania Zabiegu, prosimy o dokładne ogolenie maszynką jednorazową obszaru, który będzie poddany Zabiegowi. Należy zgolić włosy "na zero", pozostawiając skórę gładką, bez podrażnień czy skaleczeń.
- Ważne: Nie stosuj wosku, depilatora, pęsety ani kremów do depilacji na minimum 4 tygodnie przed zabiegiem. Laser działa na włosy w fazie wzrostu, dlatego konieczne jest, aby cebulki włosowe pozostały nienaruszone.

2.4.2. Higiena i pielęgnacja skóry

- W dniu Zabiegu skóra w obszarze depilacji powinna być czysta, sucha i wolna od kosmetyków. Prosimy o nie stosowanie balsamów, kremów, olejków, perfum czy dezodorantów, gdyż mogą one reagować z laserem, powodując podrażnienia.
- Unikaj wszelkiego opalania (naturalnego, w solarium oraz opalania natryskowego), a także używania samoopalaczy na minimum 4 tygodnie przed Zabiegiem. Opalona skóra jest przeciwwskazaniem do depilacji laserowej.

Stosowanie się do powyższych zaleceń jest kluczowe dla bezpieczeństwa Klienta i efektywności depilacji laserowej.

3. ODMOWA WYKONANIA USŁUGI

Salon zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi, jeśli:

- Klient nie przestrzega powyższych zasad i instrukcji przygotowania.
- Wystąpiły okoliczności wskazane w §9 Regulaminu.
- Anulowanie wizyty: O ewentualnych wątpliwościach co do swojego przygotowania lub wystąpieniu przeciwwskazań, klient powinien poinformować kosmetologa z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin przed umówionym terminem wykonania Zabiegu.

4. STAN ZDROWIA, LEKI I PRZECIWWSKAZANIA

Dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa oraz skuteczności Zabiegu prosimy o rzetelne i pełne przekazanie informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia. Dane te pozwalają ocenić, czy wykonanie Zabiegu jest możliwe oraz jakie środki ostrożności należy zastosować.

Informacje, które należy zgłosić personelowi Usługodawcy:

4.1. Stan zdrowia ogólny

- Choroby przewlekłe oraz inne istotne schorzenia.
- Alergie, w szczególności skórne i kontaktowe.
- Ciąża lub okres karmienia piersią.
- Stany obniżonej odporności.

4.2. Zmiany skórne w obszarze poddawanych Zabiegom

- Aktywna opryszczka.
- Zmiany wirusowe, bakteryjne lub grzybicze.
- Stany zapalne, otwarte rany, zadrapania.
- Świeże blizny, podrażnienia lub oparzenia.

4.3. Leki i suplementy

- Leki zwiększające wrażliwość na światło (np. określone antybiotyki, preparaty przeciwdepresyjne).
- Leki rozrzedzające krew i wpływające na krzepliwość.
- Suplementy mogące oddziaływać na metabolizm lub reaktywność skóry.

4.4. Retinoidy i kwasy w pielęgnacji

- Stosowanie retinoidów, retinolu lub silnie stężonych kwasów w pielęgnacji domowej.

4.5. Zioła i preparaty naturalne

- Przyjmowanie ziół o działaniu fotouczulającym (np. dziurawiec, nagietek) w ciągu ostatnich 2 tygodni.

4.6. Zabiegi estetyczne

- Zabiegi takie jak: toksyna botulinowa, wypełniacze, laseroterapia, peelings chemiczne czy mikronakłuwanie wykonane w obszarze planowanego Zabiegu w ostatnich 4 tygodniach.

4.7. Przeciwwskazania

Pełna lista przeciwwskazań do wykonania Zabiegu znajduje się w **Załączniku nr 3** do niniejszego dokumentu. Prosimy o dokładne zapoznanie się z ich treścią przed wizytą.

Zatajenie informacji dotyczących stanu zdrowia, stosowanych leków lub preparatów może stanowić poważne zagrożenie i skutkować nieprzewidzianymi reakcjami organizmu. W przypadku stwierdzenia przeciwwskazań personel ma prawo odmówić wykonania Zabiegu — zawsze w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo klienta.